



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I
PROBACIJU
Centar za izobrazbu**

**Evaluacijsko izvješće izobrazbe
„M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu
s mladima“**

Zagreb, rujan 2022. godine

UVODNO

Na temelju odobrenog Godišnjeg plana i programa rada Centra za izobrazbu za 2022. godinu (KLASA: 730-02/22-01/19, URBROJ: 514-10-08-02-03/1-22-02 i 514-10-08-02/01-22-01) od 21. siječnja 2022. godine, u organizaciji Centra za izobrazbu provedena je izobrazba „M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima“, u dvije razine izobrazbe za jednu grupu polaznika. Izobrazba je održana u 2 termina provođenja, osnovna razina 9. i 10. lipnja 2022. godine u Dugoj Resi te napredna razina 14. i 15. rujna 2022. godine u Kaznionici u Valturi.

Osnovnom razinom educirano je 13 službenika pravosudne policije zatvorskog sustava, dok je naprednu razinu od njih 13 završilo 9 službenika. Ukupno trajanje oba programa bilo je 32 nastavna sata, od čega se 16 odnosilo na osnovnu i 16 na naprednu razinu izobrazbe.



Program je razvijen u suradnji sa stručnjacima zatvorskog sustava Rumunjske i Njemačke u sklopu IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“.

Ciljevi provođenja osnovne razine programa su osvještavanje uloge službenika osiguranja u procesu resocijalizacije u zatvorskom sustavu, upoznavanje s obilježjima adolescencije i karakteristikama mladih u penalnim uvjetima, osvještavanje i prepoznavanje vlastitih komunikacijskih obrazaca te važnost razvoja komunikacijskih vještina i suradnje u timu.

Napredna razina programa je razvijena tijekom 2018. godine u Centru za izobrazbu kao preporuka IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“ u suradnji sa službenicima koji su provodili program.

Ciljevi implementacije napredne razine programa je daljnji razvoj vještina i znanja stečenih na osnovnoj razini, te nadogradnja i osvještavanje uloge službenika osiguranja u procesu resocijalizacije mladih, rad na poboljšanju komunikacijskih obrazaca, korištenje komunikacijskih instrumenata, kao i osvještavanje važnosti primjerene dobre komunikacije i suradnje u timu.

POLAZNICI



TABLICA 1: „M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima“- osnovna razina

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Zatvorska bolnica u Zagrebu	2
Odgojni zavod u Turopolju	2
Kaznionica u Požegi	2
Zatvor u Zagrebu	2
Kaznionica u Glini	2
Kaznionica u Turopolju- maloljetnički zatvor	2
Centar za izobrazbu	1
UKUPNO	13

TABLICA 2: „M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima“ - napredna razina

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Zatvorska bolnica u Zagrebu	2
Odgojni zavod u Turopolju	1
Zatvor u Zagrebu	2
Kaznionica u Glini	2
Kaznionica u Turopolju- maloljetnički zatvor	1
Centar za izobrazbu	1
UKUPNO	9

PROGRAM IZOBRAZBE I PROVODITELJI/CE

„M.O.S.O.R.- Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima“- osnovna razina

1. DAN

9.00 – 10.15 Svrha kažnjavanja i zakonodavni okvir
 10.15-11.00 Adolescencija/mladost
 11.00-11.05 pauza
 11.05-12.05 Karakteristike mladih u zatvorskom sustavu
 12.05-12.55 pauza za ručak
 12.55-13.40 Alati u radu s mladima u zatvorskom sustavu
 13.40-14.30 Osnove komunikacijskog procesa
 14.30-14.35 pauza
 14.35-16.00 Profesionalna komunikacija

2. DAN

9.00-9.45 Tipovi komunikacije
 9.45-11.00 Barijere u komunikaciji
 11.00 - 11.05 pauza
 11.05-12.00 Šumovi u komunikaciji
 12.05 - 12.55 pauza za ručak
 12.55 -14.25 Aktivno slušanje i ja-poruke
 14.25 - 14.30 pauza
 14.30-15.45 Komunikacija u timu
 15.45-16.00 Evaluacija



„M.O.S.O.R.- Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima“- napredna razina

1. DAN

9.00 – 10.30 dobrodošlica, očekivanja, o drugoj razini program, povratna informacija sudionika o mogućnostima primjene prve razine programa

10.30 – 10.35 pauza

10.35 – 12.05 barijere dobre komunikacije u radu s mladima

12.05 – 12.55 ručak

12.55– 14.25 profesionalna komunikacija, specifičnosti ovisno o dobi osobe u zatvorskom sustavu

14.25 – 14.30 pauza

14.30 – 16.00 pregovaranje

Napomena: tijekom prvog dana izobrazbe planiran je obilazak Kaznionice u Valturi

2. DAN

9.00 – 10.30 komunikacijske vještine u službenoj komunikaciji (pisana i usmena)

10.30 – 10.35 pauza

10.35 – 12.05 tipovi konflikata, zamke u komunikaciji

12.05 – 12.55 ručak

12.55 – 14.55 ograničenja u rješavanju konflikata

14.25 – 14.30 pauza

14.30 – 16.00 timski rad i suradnja službi u zatvorskom sustavu
pismena i usmena evaluacija

Provoditelji izobrazbe bili su licencirani/e ToT treneri/ce programa izobrazbe, službenik Zatvorske bolnice i službenice Centra za izobrazbu. Izobrazbi su prisustvovali službenici Zatvorske bolnice I Odgojnog zavoda u Turopolju u edukaciji za trenere, po odobrenju upravitelja.

KVALITETA IZOBRAZBE

Sudionici su nakon izobrazbe anonimno mogli dati svoj dojam o izobrazbi ispunjavanjem evaluacijskih upitnika i ocjenjivanjem prema pojedinim područjima.

Raspon ocjena bio je od 1-5, od čega je 1 predstavljala najnižu ocjenu, a 5 najvišu ocjenu.

Ocjene su opisane na sljedeći način: **1** - uopće nisam zadovoljan, **2** - nisam zadovoljan, **3** - niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan, **4** - zadovoljan sam, **5** - iznimno sam zadovoljan.

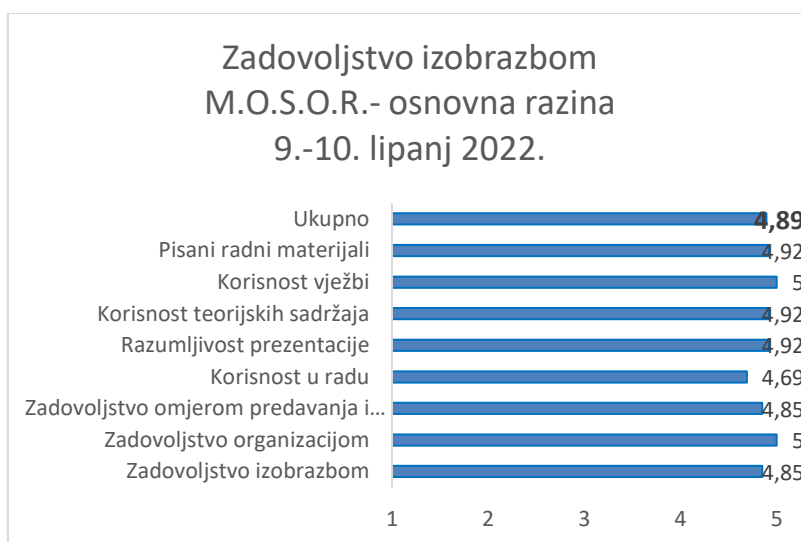
Sudionicima je dana i mogućnost anonimnog pisanja dodatnih komentara i sugestija. Također su svi imali mogućnost dati usmenu povratnu informaciju o provedenoj izobrazbi.

Mjereno je zadovoljstvo na sljedećim područjima:

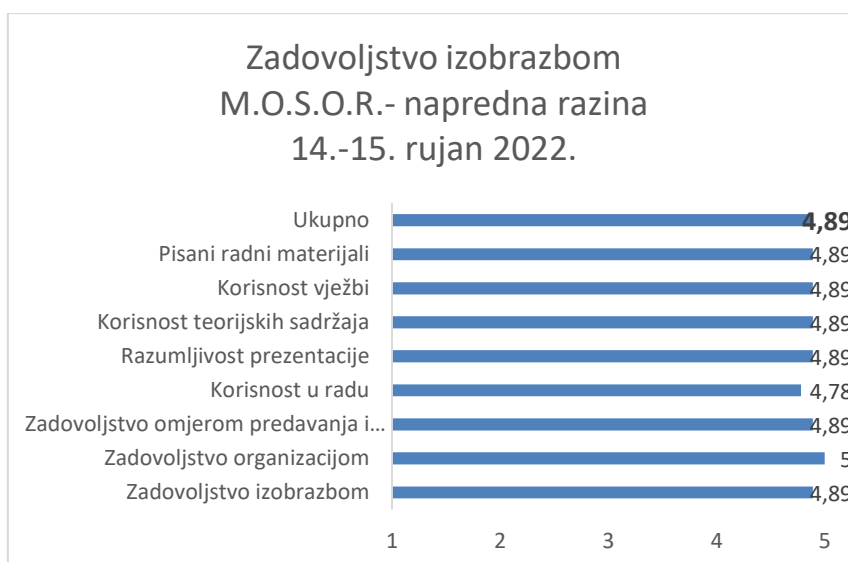
- ✓ Zadovoljstvo izobrazbom
- ✓ Zadovoljstvo organizacijom izobrazbe
- ✓ Zadovoljstvo omjerom predavanja i aktivnog sudjelovanja
- ✓ Korisnost u radu
- ✓ Razumljivost prezentacije

- ✓ Korisnost teorijskih sadržaja
- ✓ Korisnost vježbi
- ✓ Pisani radni materijali
- ✓ Sugestije, komentari, pitanja

Na osnovnoj razini izobrazbe upitnik je primijenjen **na uzorku od 13 polaznika**. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa.



Na naprednoj razini izobrazbe upitnik je primijenjen **na uzorku od 9 polaznika**. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa.



Polaznici izobrazbe iskazali su visok rezultat zadovoljstva izobrazbom. Najvišom ocjenom ocjenili su organizaciju izobrazbe.

Obje razine izobrazbe polaznici su ocjenili identičnom ukupnom vrlo visokom ocjenom, što ukazuje na njihovo zadovoljstvo sadržajem, kao i načinom na koji su predavači prezentirali

programom predviđeni sadržaj. Održavanje izobrazbe na lokacijama izvan matičnih kaznenih tijela, kao i preostali organizacijski segmenti procijenjeni su najvišom mogućom ocjenom, što potvrđuje važnost jedne od temeljnih preporuka iz projekta iz kojih je edukativni sadržaj i proistekao, da je nužno osigurati povoljno okruženje, koje na polaznike djeluje motivirajuće, smanjuje razinu stresa i izloženosti svakodnevnim radnim obvezama.

Pisani komentari polaznika osnovne razine izobrazbe:

- Izuzetno kvalitetno pripremljena edukacija. Ni na trenutak nije bilo dosadno.
- Sve pohvale predavačima i organizatorima edukacije. Više ovakvih edukacija.
- Vrlo sam zadovoljan predavanjem.
- Želio bih ponovno doći na predavanje.

Pisani komentari polaznika napredne razine izobrazbe:

- Zahvaljujem se voditeljima predavanja.
- Predlažem, uz ovakvu vrstu dvodnevne edukacije da se organizira edukacija za veći broj ljudi makar i u trajanju nekoliko sati.



ZAKLJUČNO

Izobrazbu „M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima“, održanu u dvije razine u 2022. godini završilo je 9 polaznika, službenika pravosudne policije zatvorskog sustava.

Polaznici su ocjenama i pisanim komentarima iskazali veliko zadovoljstvo sadržajem i načinom predavanja predavača koji su se, prema tome izvrsno prilagodili potrebama polaznika.

S obzirom na dosadašnju uspješnu provedbu programa planiran je nastavak rada na temu komunikacijskih vještina službenika odjela osiguranja u radu s mladima i u slijedećoj kalendarskoj godini.

